

Términos y condiciones

(Versión: 9/2010)

§ 1 Clausula de validez

Los términos y condiciones aplican a todos los contratos entre .reiner moll., Flachsäckerstraße 9, 73527 Schwäbisch Gmünd y el cliente en cada respectiva versión.

§ 2 Conclusión del contrato

Las ofertas de .reiner moll. son sujeto de confirmación. El pedido del cliente será confirmado despues de haberse completado el formulario de pedidos en internet o por medio de e-mail, telefono o fax. El cliente esta sujeto despues de efectuado el pedido.

§ 3 Retención del título

El artículo será propiedad de .reiner moll. hasta que se complete el pago respectivo.

§ 4 Compensación

El cliente puede ser sujeto de compensaciones que son establecidas por fuerza de ley, son aptas para procesos legales y son indisputables. Una retención del artículo por parte del usuario aplica al mismo sistema estructural del contrato.

§ 5 Precios

La validez de los precios (.reiner moll.) aplican al momento del pedido. Se reserva el derecho de cambiar los precios especificados en el catálogo, en la lista de precios o en la tienda virtual. Los precios de los productos incluyen los impuestos aplicados en Alemania en el momento del pedido.

§ 6 Pago

El monto a pagar será efectuado en avance. El artículo será enviado despues de haber recibido el pago respectivo.

§ 7 Envío

Los artículos serán enviados por medio de DHL u otra compañía de servicios de envío. Pedidos grandes serán enviados por una compañía de transportes hasta la planta baja (frente a la primera puerta). La compañía de transportes dará un anuncio de la fecha de entrega. Para envios interregionales se cobrará una suma de 10.00 euros (incluido IVA). Para grandes cantidades cobramos un monto de 20.00 euros (incluido IVA). Envíos internacionales tendrán que ser calculados.

.reiner moll.

§ 8 Su derecho a devolver los productos

Ud podrá declarar una anulación del contrato en forma de texto (carta, fax o e-mail) o por medio de la devolución del artículo en el plazo de 14 días a partir de su recepción. El periodo comienza luego del recibimiento de la notificación en forma de texto. La anulación en forma de texto deberá ser enviada a .reiner moll.. Todos los pagos serán reembolsados en caso de una anulación válida. Si Ud. no es capaz de devolver el artículo o devuelve el artículo en estado deteriorado; se verá obligado a compensar el valor en cada caso. No habrá compensación en caso de deterioro por medio de acciones que afectan el valor propio del artículo. Cuando los productos puedan ser enviados por medio de una compañía de envíos, los gastos de envío y los riesgos que el envío representan correrán por parte de .reiner moll.. Aquellos artículos que no podran ser enviados através de una compañía de envíos serán recogidos. El reembolso deberá ser efectuado en un plazo de 30 días. Para el cliente empieza el plazo en el momento del envío de la anulación del contrato o del envío del artículo. Para .reiner moll. empieza el plazo en el momento del recibimiento del artículo.

§ 9 Lenguaje del contrato

El lenguaje del contrato está escrito en idioma alemán. Éste será definitivo en caso de desviaciones y contradicciones.

Si tiene alguna pregunta relacionada a los términos y condiciones por favor llamar en horas de oficina (telephone +49 171-26 50 69 2) o envíenos un e-mail (info@reiner-moll.com).